

POLITIQUE QUALITE

V 02

Conformément à sa mission d'origine qui consiste à « *former des futurs leaders et acteurs économiques capables d'agir dans des environnements complexes et dynamiques par une éducation d'excellence répondant aux standards nationaux et internationaux* », le Groupe EMSA s'est résolu à offrir de façon permanente des programmes pédagogiques et des enseignements de qualité.

Notre vision consiste à « *devenir un nouveau modèle de formation professionnelle d'excellence, innovant et durable, ancrée en Afrique et ouverte sur le monde* ». Cette vision est totalement orientée vers la qualité et a pour objectif d'assurer le développement et la pérennité de notre organisation. Afin d'y parvenir, le Groupe EMSA a mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) en s'appuyant sur le référentiel ISO 9001 version 2015 dont nous nous engageons à satisfaire les exigences et à améliorer en permanence les performances.

En adéquation avec cette vision stratégique, notre SMQ repose sur les objectifs suivants :

- Placer nos apprenants au cœur de nos préoccupations,
- Améliorer continuellement la qualité de la formation,
- Développer une politique de gestion transparente,
- Améliorer les conditions de travail de l'administration,
- Améliorer les compétences académiques, techniques et professionnelles du PER (Personnel Enseignant et de Recherche) et du PATS (Personnel Administratif, Technique et de Service),
- Créer un environnement propice aux études,
- Promouvoir l'entrepreneuriat chez les étudiants,
- Conforter nos partenariats pour favoriser l'insertion optimale de nos diplômés et impliquer davantage les partenaires dans la pédagogie,
- Mettre l'accent sur la Responsabilité Sociale et environnementale (RSE).

L'engagement de chacun représente le principal facteur de réussite, je demande donc à l'ensemble des acteurs une implication forte pour atteindre ces objectifs. Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité en vérifiant que notre système de management de la qualité reste bien adapté à nos besoins, que les moyens et les ressources nécessaires à son application soient disponibles. La raison d'être de toute entreprise étant la satisfaction du client, j'encourage chaque personnel de l'EMSA à faire de ce dernier notre priorité **N°1**.

Fait à Dakar, le 02/01/2025
Le Directeur Général
Saliou COULIBALY